



BAD HOTEL
ÜBERLINGEN

★★★★S

Serviceleitfaden A-Z

A

- Anreise** Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 16 Uhr am Anreisetag zur Verfügung.
- Abreise** Wir bitten Sie, am Abreisetag bis 11 Uhr die Zimmer zu räumen. Für einen späteren Check Out wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Adapter** Benötigen Sie einen Adapter für internationale Stecker? Gerne können Sie diesen an der Rezeption ausleihen.
- Allergiker** Für Allergiker bieten wir Allergiker freundliche Bettdecken und Kissen an. Bitte geben Sie uns vor Ihrer Anreise einen entsprechenden Hinweis.
- Ausflüge** Für Ausflugstipps rund um den Bodensee steht Ihnen das Rezeptionsteam gerne zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Ihnen Flyer zu vielen Ausflugszielen im separaten Prospektständer an.
Weitere Infos finden Sie unter:
<https://www.ueberlingen-bodensee.de>
<https://www.bodensee.de/ausflugsziele>
<https://www.echt-bodensee.de>
- AGB** Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Website: www.bad-hotel-ueberlingen.de oder an der Rezeption.

B

- Bademantel** Bademäntel stellen wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes gerne in Ihrem Zimmer in den Standardgrößen M/L bereit.
Wünschen Sie eine andere Größe, geben Sie uns bitte Bescheid.
- Badeslipper** Liegen für Sie in Ihrem Zimmer kostenfrei bereit. Badzimmerhocker stehen zur Verfügung.
- Bibliothek** Sie wünschen Lektüre? Wir bieten unseren Gästen eine Bibliothek an.
- Bodensee** Von unserem Villa Garten haben Sie direkten Zugang zur See-Promenade. Bademöglichkeiten finden Sie in den nahegelegenen Strandbädern oder der Bodensee Therme.

Bodensee

Card Freizeitreisende erhalten durch die Kurtaxabgabe die „Echt Bodensee Card“, mit welcher Sie zahlreiche Ermäßigungen und Vergünstigungen im gesamten Bodenseekreis genießen. www.echt-bodensee.de

Bügelwäsche Gerne bügeln wir auf Anfrage Ihre Wäsche gegen Gebühr. Sollte es mal schnell gehen, bügeln wir Ihr Kleidungsstück innerhalb einer Stunde. Alternativ bringen wir Ihnen gerne Bügeleisen/Bügelbrett kostenfrei auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich an der Rezeption

C

Casa

Cosmetica Vor unserer Villa Seeburg befindet sich ein weiteres Gebäude. Hier bieten wir Ihnen eine Kooperation mit "Casa Cosmetica" an. Das Kosmetikinstitut bietet viele verschiedene kosmetische Behandlungsmöglichkeiten an. Weitere Infos finden Sie direkt unter: <https://www.casa-cosmetica.eu>
Tel. Terminvereinbarung unter: Tel: 07551/9472133 Mobil: 0170-8015597 oder info@casa-cosmetica.eu.

Check-out Wir bieten unseren Gästen auf Wunsch einen self check-out Service an. Neben der Rezeption finden Sie unsere self check-out Box. Hier können Sie die Zimmerschlüssel und Ihre Kreditkarteninformationen zur Begleichung der Rechnung sicher einwerfen ohne einen Besuch an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen vorab zur Verfügung.

D

Decken Gereinigte Wolldecken finden Sie im Schrank. Wünschen Sie eine weitere Bettdecke? Bitte sprechen Sie uns an.

E

E-Ladestation Lademöglichkeit für E-Bikes bieten wir unseren Gästen in unserer Fahrradgarage an. Lademöglichkeit für E-Autos sind vorhanden.

F

Fahrradverleih Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Fahrräder, E-Scooter oder E-Bikes gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Citybikes und weitere spezielle E-Bikes können über den hiesigen Fahrradverleih Weidemann (Hofstatt 12 88662 Überlingen, Tel.: 07551 989 75 12) ausgeliehen werden.

- Feueralarm** Bitte beachten Sie die Notfallhinweise auf Ihrem Zimmer. Bleiben Sie ruhig und begeben Sie sich bitte zum Sammelplatz.
- Feuerlöscher** Befinden sich auf jeder Etage. Den genauen Standort entnehmen Sie den Fluchtplänen in Ihrem Hotelzimmer und auf den Hotelfluren.
- Fitnessraum** Unser Fitnessraum befindet sich in unserer Villa Seeburg. Dieser steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei und ohne Voranmeldung täglich von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung.
- Fitness Private** Sie möchten einen privaten Fitness Trainer oder Physiotherapeuten buchen?
Wir bieten Ihnen eine Kooperation mit unserem Partner Fitness Private an. Information über die Angebote und Terminvereinbarung unter:
www.fitnessprivate-ueberlingen.de
Email: ueberlingen@fitness-private.de Tel. +49 (0) 7551 837 633
- Frühstück** In unserem Restaurant erwartet Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet. Von Montag bis Sonntag können Sie von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr unser Frühstück genießen.
Zusätzlich bieten wir in den Monaten Juni bis September jeweils samstags und sonntags nach Voranmeldung ein Langschläfer Frühstück in unserer Villa Seeburg mit der Villa Terrasse von 09.30 Uhr bis 12.00 Uhr an.
- Fotokopien** Falls Sie Kopien benötigen, sprechen Sie bitte unser Team an der Rezeption an.
- Fundsachen** Bitte sprechen Sie das Team von der Rezeption an.

G

- Gepäck** Falls Sie Ihr Gepäck bei uns abstellen möchten, wenden Sie sich bitte an das Rezeptions-Team. Gerne ist Ihnen unser Team auch bei Ihrem Gepäck behilflich.
- Gepäckservice** Wir bieten unseren Gästen einen kostenfreien Gepäckservice an.
- Golf** Sie möchten Golf spielen? Sehr gerne empfehlen wir Ihnen den Golfplatz im Nachbarort Owingen: <https://www.golfclub-owingen.de>
Ebenfalls zu empfehlen: Golfclub Roschushof im Deggenhauseral: <https://www.golfclub-rochushof.de>
- Gutscheine** Verschenken Sie Zeit und Erholung. An unserer Rezeption erhalten Sie individuelle Wertgutscheine oder auch direkt online auf unserer Homepage: <https://www.gurado.de/bad-hotel-ueberlingen>

H

- Handtücher Sie wünschen täglich einen Handtuchwechsel, sehr gerne. Bitte legen Sie benutzte Handtücher auf den Boden, oder sprechen Sie uns an, falls Sie weitere Handtücher wünschen.
- Hunde Ihr Vierbeiner ist herzlich willkommen. Pro Tag berechnen wir für Ihren Hund 30,00 €. Gerne stellen wir Ihnen für Ihren Hund eine Hundedecke und einen Napf zur Verfügung. Wenn Sie Ihren Hund allein im Zimmer lassen, bitten wir Sie, das Schild „Hund im Zimmer“ von außen an die Tür zu hängen.
- Hygiene Sie haben etwas vergessen? Zahnbürste oder Rasierer? Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an.

I

- Internet Wir bieten ein kostenfreies W-Lan während Ihres Aufenthaltes an. Bitte dafür das W-Lan „Bad Hotel“ auswählen und einfach die AGB bestätigen.
- Internet Endgerät Während Ihres Aufenthaltes bieten wir Ihnen gegen eine Kautionsdiv. Endgeräte an.

K

- Kinder Spiele und Malsachen können gerne ausgeliehen werden. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne Flaschenwärmer, Babybettchen, Wickelaufgabe, Windelmülleimer oder Kinderwagen/Buggy zur Verfügung.
- Kissenmenü Für eine erholsame Nacht bieten wir eine Auswahl an hochwertigen, unterschiedlichen Kissen an. Bitte sprechen Sie das Rezeptionsteam an.
- Kontaktdaten Rezeption T+49 (0) 7551 837-0 info@bad-hotel-ueberlingen.de
Reservierung T+49 (0) 7551 837-446 reservierung@bad-hotel-ueberlingen.de
Restaurant T+49 (0) 7551 837-138 rotunde@bad-hotel-ueberlingen.de
- Kurtaxe Überlingen ist kurtaxpflichtig. Die Kurtaxe wird nach geltendem Tarif der Stadt Überlingen separat erhoben. Gäste erhalten durch die Kurtaxabgabe die „Echt-Bodensee Card“ mit diversen Vergünstigungen. Weitere Infos: <https://www.echt-bodensee.de/>

L

- Ladegerät** Sie benötigen ein Ladestecker für Ihr Handy oder andere elektronische Elektrogeräte? Bitte sprechen Sie die Kollegen an der Rezeption an.
- Liegen** In unserem Villa Garten stehen Ihnen direkt am schönen Bodensee Liegen zur Verfügung.

M

- Minibar** Die Füllung der Minibar ist gegen Gebühr. Unser Team vom Housekeeping füllt Ihre Minibar täglich auf. Sie können gerne die Minibar individuell nach Ihren Wünschen befüllen lassen. Informationen zu den Preisen entnehmen Sie bitte der Minibarpreisliste in Ihrem Zimmer.
- Massagen** Bitte wenden Sie sich an unseren Kooperationspartner „Fitness Privat“
www.fitnessprivate-ueberlingen.de
Email: ueberlingen@fitness-private.de Tel. 0049 (0) 7551 837 633
- Maxibar** Im EG amachteingang steht für Sie eine Maxibar mit Snacks und weiteren Getränken gegen Gebühr rund um die Uhr zur Verfügung.

N

- Nähservice** Falls Bedarf besteht, liegt Nähzeug in Ihrem Schrank kostenfrei bereit. Bei kleineren Näharbeiten (Knopf annähen) helfen wir gerne. Bitte sprechen Sie uns an.
- Nachtlichter** Gerne erhalten Sie an der Rezeption auf Wunsch ein Nachtlicht.

P

- Parken** Parkplätze stehen unseren Gästen gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit zur Verfügung.
- Post** Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben. Gerne dürfen Sie Ihre Post auch bei uns abgeben.
- Pflegeprodukte** Während Ihres Aufenthaltes verwöhnen wir Sie mit Produkten von La Biostétique.
- Playstation** Während Ihres Aufenthaltes können Sie gegen eine Kautions Spielkonsole mit diversen Spielen leihen.
- Preise** Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

R

- Rauchen** Das Rauchen ist in dem gesamten Hotelkomplex nicht gestattet. Raucher finden im Außenbereich des Hotels Aschenbecher.
- Regenschirm** Wir lassen Sie nicht im Regen stehen und bieten unseren Gästen bei Bedarf gerne einen Regenschirm an.
- Restaurant** Unser Restaurant ist täglich von 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Sie möchten einen Tisch reservieren, bitte rufen Sie direkt unter der 138 an.
- Rezeption** Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie erreichbar.
- Room Service** Gerne können Sie kleine Snacks und Getränke oder Ihr Frühstück gegen eine Gebühr auf dem Zimmer genießen. Getränke servieren wir Ihnen 24 Stunden auf Ihrem Zimmer.

S

- Safe** Unsere Zimmer sind alle mit einem Safe ausgestattet. Sollten Sie weiteren Platzbedarf haben, können wir Ihnen zusätzlich mehr Safe Platz an der Rezeption anbieten.
- Sauna** Unsere Sauna hat täglich von 10 Uhr bis 22 Uhr geöffnet. (Bitte beachten Sie während der Corona Pandemie gesonderte Regelungen/Verordnungen)
- Schuhputzservice** In allen Etagen finden Sie eine automatische Schuhputzmaschine. Ebenso bieten wir Ihnen zusätzlich Schuhputzutensilien kostenfrei auf dem Zimmer an.
- Self Check-out** Wir bieten unseren Gästen auf Wunsch einen self Check-out Service an. Neben der Rezeption finden Sie unsere self Check-out Box. Hier können Sie die Zimmerschlüssel und Ihre Kreditkarteninformationen zur Begleichung der Rechnung sicher einwerfen ohne einen Besuch an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen vorab zur Verfügung
- Storno-
bedingungen** Unsere Stornierungsbedingungen finden Sie in unseren AGB auf www.bad-hotel-ueberlingen.de

T

Taxi Sie benötigen ein Taxi? Wir organisieren dies gerne. Falls Bedarf besteht, bieten wir an, Taxifahrten für Sie zu buchen und über die Zimmerrechnung abzurechnen.

Telefonieren Für externe Telefonate wählen Sie bitte vorab die 0. Externe Gespräche werden je nach Tarif abgerechnet. Möchten Sie sich direkt auf dem Zimmer anrufen lassen, dann ist dies wie folgt möglich: T.+49 (0) 7551 837 und Ihre Zimmernummer.

Tischreservierungen Wir bitten Sie Ihre Tischreservierung so früh wie möglich vorzunehmen, da wir leider aufgrund der Buchungslage nicht immer alle Platzwünsche umsetzen können. Sie erreichen das Restaurant von Ihrem Zimmer unter Tel. 138.

U

Umwelt Wir bemühen uns, so nachhaltig wie möglich mit den Ressourcen umzugehen.

V

Valet Parking Während die Portiers sich um Ihr Gepäck kümmern und Sie zur Rezeption geleiten, wird Ihr Auto in der Zwischenzeit mit höchster Sorgfalt auf den rund um die Uhr geöffneten Parkplatz geparkt.

Verkehrsmittel Überlingen ist kurtaxpflichtig. Freizeitreisende erhalten an der Rezeption die Echt Bodensee Card. Mit dieser kann der öffentliche Nahverkehr teilweise kostenfrei genutzt werden. Weitere Infos erhalten Sie unter: <https://www.echt-bodensee.de/planen/echt-bodensee-card>

W

Wäscheservice Wir organisieren für Sie den Wäscheservice. Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an. Bitte füllen Sie die Wäsche in den Wäschebeutel, der in Ihrem Zimmer bereit liegt. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste. Gegen Aufpreis bieten wir auch einen Express-Service an (Abgabe der Wäsche bis 9.00 Uhr und Rückgabe am gleichen Tag).

Wäschewechsel Wir möchten einen Beitrag zur Umwelt leisten. In der Regel bieten wir alle drei Tage einen Wäschewechsel an. Falls Sie dies nicht wünschen, geben Sie uns bitte einen Hinweis. Auf Wunsch wechseln wir auch täglich.

Weckruf Gerne wecken wir Sie über Ihr Zimmertelefon. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Z

Zahlarten Ihre Rechnung können Sie in bar, mit EC- oder mit Kreditkarte begleichen. Wir akzeptieren: Master Card, VISA, American Express und Maestro.

Zeitungen Tagesaktuelle lokale und nationale Zeitungen liegen in der Lobby für Sie aus.

Zusatz-
angebote Wir bieten Ihnen Playstation mit Spielen, einen Amazon-TV-Stick oder auch ein Tablet an. Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch und Anfrage viele weitere Kinder- und Hundeaccessoires an. Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an.